

**Polisa nr 436000422133**Okres ubezpieczenia: **od 19.01.2026 00:00 do 18.01.2027 23:59**Ubezpieczyciel: **Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA****Ubezpieczający:****KARENA GROUP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**

NIP: 634-01-35-185

UL. Olimpijska 12, 41-100 Siemianowice Śląskie

Ubezpieczony:**KARENA GROUP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**

NIP: 634-01-35-185

UL. Olimpijska 12, 41-100 Siemianowice Śląskie

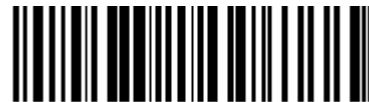
Warunki ubezpieczenia:**Ubezpieczenie OC przewoźnika drogowego w ruchu międzynarodowym****J02-00**

Przedmiot ubezpieczenia:	odpowiedzialność cywilna przewoźnika drogowego w ruchu międzynarodowym za powstałe w okresie ubezpieczenia całkowite lub częściowe zaginięcie przesyłki towarowej, za jej uszkodzenie oraz opóźnienie dostawy, którą ubezpieczony ponosi zgodnie z Konwencją CMR
Podstawa zawarcia umowy:	Ogólne Warunki Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Przewoźnika Drogowego i Spedytora z 12 lutego 2024 r. (kod: AB-OCPDS-01/24)
Zakres terytorialny:	kraje Europy, w tym terytorium: Białorusi, Rosji, Mołdawii, Turcji (w tym części azjatyckiej) oraz Ukrainy, z wyłączeniem obwodów: ługańskiego, donieckiego, charkowskiego, Republiki Krymu, Abchazji oraz Południowej Osetii
Zakres ubezpieczenia:	zgodnie z Programem Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Przewoźnika Drogowego i Spedytora nr WAUG1402/2025 - sekcja I
Suma gwarancyjna:	300 000,00 EUR
Franszyza:	zgodnie z Programem Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Przewoźnika Drogowego i Spedytora nr WAUG1402/2025
Składka:	6 750,00 PLN

Postanowienia dodatkowe:

Zakres ubezpieczenia rozszerzony o odpowiedzialność cywilną przewoźnika drogowego w zakresie przewozów kabotażowych na terenie Unii Europejskiej (z wyłączeniem Niemiec) oraz Wielkiej Brytanii i Norwegii z zastrzeżeniem postanowień Programu.

Ubezpieczenie obejmuje również odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego jako przewoźnika umownego.

**Ubezpieczenie OC przewoźnika drogowego w ruchu krajowym****J01-00**

Przedmiot ubezpieczenia:	odpowiedzialność cywilna przewoźnika drogowego w ruchu krajowym za powstałą w okresie ubezpieczenia utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki towarowej oraz opóźnienie w przewozie, którą ubezpieczony ponosi zgodnie z Prawem przewozowym
Podstawa zawarcia umowy:	Ogólne Warunki Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Przewoźnika Drogowego i Spedytora z 12 lutego 2024 r. (kod: AB-OCPS-01/24)
Zakres terytorialny:	terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
Zakres ubezpieczenia:	zgodnie z Programem Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Przewoźnika Drogowego i Spedytora nr WAUG1402/2025 - sekcja I
Suma gwarancyjna:	300 000,00 EUR
Franszyza:	zgodnie z Programem Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Przewoźnika Drogowego i Spedytora nr WAUG1402/2025
Składka:	6 750,00 PLN

Postanowienia dodatkowe:

Ubezpieczenie obejmuje również odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego jako przewoźnika umownego.

Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej Międzynarodowego Przewoźnika Drogowego w Ruchu Kabotażowym na terytorium Niemiec**J02-99**

Przedmiot ubezpieczenia:	odpowiedzialność cywilna przewoźnika drogowego w zakresie przewozów kabotażowych na terenie Republiki Federalnej Niemiec, którą ubezpieczony ponosi zgodnie z Prawem niemieckim
Działalność przyjęta do ubezpieczenia:	przewóz drogowy towarów w ruchu kabotażowym na terytorium Niemiec
Podstawa zawarcia umowy:	Ogólne Warunki Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Przewoźnika Drogowego i Spedytora z 12 lutego 2024 r. (kod: AB-OCPS-01/24)
Zakres terytorialny:	terytorium Niemiec
Zakres ubezpieczenia:	zgodnie z Programem Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Przewoźnika Drogowego i Spedytora nr WAUG1402/2025 - sekcja I
Suma gwarancyjna:	600 000,00 EUR
Franszyza:	zgodnie z Programem Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Przewoźnika Drogowego i Spedytora nr WAUG1402/2025
Składka:	1 500,00 PLN

Postanowienia dodatkowe:

Suma gwarancyjna: 600 000 EUR na jedno zdarzenie i 1 200 000 EUR na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia - dla przewozów wykonywanych środkami transportu o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony.

Suma gwarancyjna: 300 000 EUR na każde zdarzenie w okresie ubezpieczenia - dla przewozów wykonywanych środkami transportu o dopuszczalnej masie całkowitej poniżej 3,5 tony.

Ubezpieczenie obejmuje również odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego jako przewoźnika umownego.

**Ubezpieczenie OC spedytora****J03-01**

Przedmiot ubezpieczenia:	odpowiedzialność cywilna spedytora za powstałe w okresie ubezpieczenia szkody rzeczowe i finansowe wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy spedycji, którą ubezpieczony ponosi zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Programu
Podstawa zawarcia umowy:	Ogólne Warunki Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Przewoźnika Drogowego i Spedytora z 12 lutego 2024 r. (kod: AB-OCPS-01/24)
Zakres terytorialny:	cały świat
Zakres ubezpieczenia:	zgodnie z Programem Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Przewoźnika Drogowego i Spedytora nr WAUG1402/2025 - sekcja II
Suma gwarancyjna:	300 000,00 EUR
Franszyza:	zgodnie z Programem Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Przewoźnika Drogowego i Spedytora nr WAUG1402/2025
Składka:	2 000,00 PLN

Postanowienia dodatkowe:

Zakres spedycji: drogowa, kolejowa, lotnicza i morska.

Postanowienia dodatkowe:

Umowę ubezpieczenia zawarto na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia określonych powyżej, z zastosowaniem klauzul dodatkowych określonych powyżej – stanowiących integralną część umowy. Umowę przygotowano na podstawie oferty A/WA50/1061736/1.

Zakres ubezpieczenia rozszerza się o Klauzule dodatkowe określone w Załączniku nr 1 Programu Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Przewoźnika Drogowego i Spedytora nr WAUG1402/2025:

- Klauzula OCPD za przewóz używanych maszyn budowlanych i rolniczych

Spory wynikające z umowy ubezpieczenia pomiędzy ubezpieczającym, ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a nami mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

Każda ze Stron niniejszej Umowy Ubezpieczenia będzie przetwarzać przekazane jej w celu zawarcia i wykonywania tej umowy dane osobowe dotyczące osób upoważnionych do reprezentacji, współpracowników, pracowników, osób, którymi Strony posługują się przy realizacji niniejszej Umowy Ubezpieczenia i pełnomocników drugiej Strony.

Udostępniane dane obejmują: imię i nazwisko, stanowisko służbowe, służbowy adres e-mail i służbowy numer telefonu, o ile zostaną przekazane drugiej Stronie.

Każda ze Stron zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe udostępnione przez drugą Stronę w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności z przepisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO).

Każda ze stron niniejszej Umowy Ubezpieczenia otrzymała klauzulę informacyjną, załączoną poniżej i zobowiązuje się do realizacji obowiązku informacyjnego w terminach wskazanych w przepisach RODO wobec wszystkich osób, o których mowa powyżej poprzez poinformowanie tych osób o treści klauzuli.

**Składka i sposób płatności:**

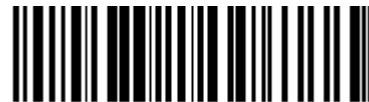
Składka łączna:	17 000,00 PLN (słownie: siedemnaście tysięcy złotych 0/100)	
Składka płatna na rachunek bankowy:	63 1240 6960 6013 4360 0042 2133	
Warunki płatności składki:	płatna w 4 ratach	
Terminy płatności i kwoty rat:	30.01.2026	4 250,00 PLN
	28.04.2026	4 250,00 PLN
	25.07.2026	4 250,00 PLN
	21.10.2026	4 250,00 PLN

Oświadczenie Ubezpieczającego:

Oświadczam, że zostało mi okazane i zapoznałem się z treścią pełnomocnictwa do zawarcia umowy ubezpieczenia w imieniu Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń Ergo Hestia SA oraz potwierdzam, że przed zawarciem umowy otrzymałem tekst Ogólnych Warunków Ubezpieczenia wraz z klauzulami dodatkowymi, na podstawie których umowę zawarto oraz zapoznałem się z nimi i zaakceptowałem ich treść.

ZASADY SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI W ERGO HESTII

(1) Ubezpieczający, ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej (Klient) mogą wnieść reklamacje dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię lub agenta ubezpieczeniowego, to jest: (a) dotyczące działalności ubezpieczeniowej świadczonej przez ERGO Hestię oraz dotyczące czynności agencyjnych wykonywanych przez Agentą ERGO Hestii, w tym w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową – ubezpieczycielowi w następujący sposób; poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl; telefonicznie, pod numerem: 801107107 lub 585555555; pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot; ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA. (b) dotyczące czynności agencyjnych wykonywanych przez Agentę w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, o ile Agent wykonuje czynności agencyjne na rzecz więcej, niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (ubezpieczenia na życie lub ubezpieczenia majątkowe). (2) Reklamacje wskazane w ust. 1a. rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii. (3) Reklamacje wskazane w ust. 1b. rozpatrywane są przez Agentę, którego działalności reklamacja dotyczy i powinny być wniesione bezpośrednio temu Agentowi. W przypadku wpływu takiej reklamacji do ERGO Hestii, ERGO Hestia przekaze reklamację niezwłocznie Agentowi, informując o tym jednocześnie Klienta występującego z reklamacją. (4) Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną - na wniosek osoby zgłaszającej reklamację. (5) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację Klient zostanie poinformowany w podanym w punkcie 4 powyżej 30-dniowym terminie. (6) W niestandardowych sprawach Klient może zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl. (7) Klient może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl



Beata Kornafel
Beata Kornafel
Młodszy Underwriter
Ubezpieczeń Korporacyjnych

Ubezpieczający

KARENA GROUP SP. Z O.O.
ul. Olimpijska 12
41-100 Siemianowice Śląskie
NIP: 6340135185 | KRS: 000992383
tel. +48 32 229 19 22 | www.karena.pl

Ubezpieczyciel

Przedstawicielstwo Korporacyjne Warszawa
Umowa przegotowana przez: Beata Kornafel. nr UWR 001212
Numer Pośrednika: 018169
Polise wystawiono w Warszawie. dnia 16.01.2026

SOPOCKIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ
ERGO HESTIA SA
Przedstawicielstwo Korporacyjne
w Warszawie
02-127 Warszawa, ul. Mołdawska 9
tel. 22 589 55 00, fax 22 589 55 50

**Oświadczenie Administratora Danych Osobowych**

1. Administratorem danych osobowych jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. (dalej: ERGO Hestia). Osoba fizyczna, której dane dotyczą, może skontaktować się z administratorem danych osobowych:
 - 1) pisemnie, na adres **ul. Hestii 1, 81-731 Sopot**;
 - 2) telefonicznie, pod numerem: **801 107 107** lub **(58) 555 55 55**.
2. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Osoba, której dane dotyczą, może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:
 - 1) pisemnie, na adres **ul. Hestii 1, 81-731 Sopot**;
 - 2) za pośrednictwem adresu mailowego: **iod@ergohestia.pl**;
 - 3) poprzez formularz kontaktowy w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie **www.ergohestia.pl**.
3. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe w celach:
 - 1) kontaktowych w związku z zawarciem i wykonaniem umowy pomiędzy administratorem a podmiotem, w imieniu, którego działa Pani/Pan jako osoba upoważniona do reprezentacji, wspólnik, współpracownik, pracownik, pełnomocnik lub osoba, którą strona umowy posługuje się przy realizacji umowy;
 - 2) archiwizacyjnych;
4. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych:
 - 1) prawnie uzasadniony interes administratora danych;
 - 2) wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych;
5. Dane osobowe zostały pozyskane od podmiotu, z którym administrator zawarł umowę, którego Pani/Pan reprezentuje w następującym zakresie: imię, nazwisko, służbowy numer telefonu, służbowy adres e-mail.
6. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii m.in. dostawcom usług IT, podmiotom świadczącym usługi archiwizacyjne, kancelariom prawnym, prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, audytorom.
7. Osoby, których dane osobowe przetwarzane są przez ERGO Hestię, mają w związku z przetwarzaniem następujące prawa:
 - 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych;
 - 2) prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania ich danych osobowych;
 - 3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w takim zakresie, w jakim są one przetwarzane;
 - 4) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
8. W celu skorzystania z praw określonych w ust. 7 należy skontaktować się z administratorem danych lub z Inspektorem Ochrony Danych.
9. Dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy zawartej z podmiotem, którego Pani/Pan reprezentuje lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa